

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

**English Proficiency SARL**

En vigueur au 07/07/2026

## ARTICLE 1 — Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation, ci-après les « CGU », ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation :

- du site internet d'English Proficiency ;
- de la plateforme ENKI ;
- des services numériques, contenus, documents, outils pédagogiques, espaces administratifs et fonctionnalités mis à disposition des utilisateurs par English Proficiency.

Les présentes CGU s'appliquent à tout utilisateur du site internet et de la plateforme ENKI, qu'il s'agisse d'un simple visiteur, d'un prospect, d'un client, d'un apprenant, d'un étudiant, d'un salarié en formation, d'un bénéficiaire, d'un représentant d'entreprise, d'un partenaire, d'un formateur ou de toute autre personne accédant aux services numériques d'English Proficiency.

L'utilisation du site internet ou de la plateforme ENKI implique l'acceptation des présentes CGU. Lorsque l'accès à ENKI est fourni dans le cadre d'une formation, ces CGU complètent les Conditions Générales de Vente et de Services, le contrat, la convention, le devis, le programme de formation ou tout document contractuel applicable.

En cas de contradiction entre les présentes CGU et un contrat, une convention, un devis, une plateforme de financement, un règlement de certification ou des conditions particulières acceptées par écrit, le document spécifique applicable prévaut.

## ARTICLE 2 — Mentions légales

L'édition du site internet et de la plateforme ENKI est assurée par :

**English Proficiency SARL**

Société à responsabilité limitée au capital social de 250 euros

Immatriculée au RCS du Mans sous le numéro 952 611 309

Siège social : 2 Lotissement du Verger, 72170 Vernie, France

Adresse électronique : [info@englishproficiency.co.uk](mailto:info@englishproficiency.co.uk)

Téléphone : 06 18 43 93 92

Numéro de TVA intracommunautaire : FR54952611309

Le directeur de la publication est : **Laura Moreau**.

Le nom de domaine et l'hébergement principal du site internet sont fournis par :

**Fasthosts Internet Ltd**

Discovery House

154 Southgate Street

Gloucester, GL1 2EX

Royaume-Uni

Téléphone : +44 (0)1452 541 285

La plateforme ENKI peut également s'appuyer sur d'autres prestataires techniques nécessaires à son fonctionnement, notamment pour la base de données, l'authentification, l'envoi de courriers électroniques, les documents, les outils de visioconférence, les scripts, la sécurité et la continuité du service.

## **ARTICLE 3 — Définitions**

Aux fins des présentes CGU, les termes suivants ont le sens indiqué ci-dessous.

**Site internet** : le site public d'English Proficiency, utilisé principalement pour présenter les formations, certifications, services, informations pratiques et moyens de contact.

**ENKI** : plateforme numérique développée et exploitée par English Proficiency, utilisée à la fois comme espace pédagogique et administratif.

**Utilisateur** : toute personne accédant au site internet, à ENKI ou à tout service numérique mis à disposition par English Proficiency.

**Apprenant** : toute personne bénéficiant d'une formation ou d'un accès pédagogique via English Proficiency, que la formation soit financée directement, par une entreprise, par un établissement, par un CFA, par une faculté, par Mon Compte Formation, France Travail, un OPCO ou tout autre financeur.

**Client** : toute personne physique ou morale commandant, finançant ou contractualisant une prestation auprès d'English Proficiency.

**Contenu** : tout texte, document, exercice, activité, support pédagogique, ressource, image, audio, vidéo, correction, évaluation, fiche, document administratif, interface, fonctionnalité ou élément mis à disposition sur le site internet ou ENKI.

**Compte ENKI** : espace personnel rattaché à l'adresse électronique d'un utilisateur, permettant d'accéder à certains contenus, services, documents ou fonctionnalités liés à une formation.

## **ARTICLE 4 — Accès au site internet**

Le site internet d'English Proficiency est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet.

Le site internet a principalement pour objet de fournir des informations sur :

- English Proficiency ;
- les formations proposées ;
- les domaines de spécialité ;
- les certifications préparées ;
- les modalités de formation ;
- les services pédagogiques ;
- les moyens de contact ;
- les démarches d'inscription ;
- les informations administratives ou réglementaires utiles.

Le site internet ne constitue pas, sauf mention expresse contraire, une plateforme de vente directe en ligne. Les ventes, inscriptions ou contractualisations peuvent être réalisées par contrat direct, devis, convention, échange écrit, signature électronique, Mon Compte Formation, EDOF, France Travail, OPCO, entreprise, CFA, faculté, établissement partenaire ou tout autre canal applicable.

Tous les frais nécessaires à l'accès au site internet, notamment matériel informatique, logiciel, connexion Internet, abonnement mobile ou tout autre frais technique, restent à la charge de l'utilisateur.

## **ARTICLE 5 — Accès à ENKI**

ENKI est accessible uniquement aux utilisateurs autorisés par English Proficiency.

Un compte ENKI peut être ouvert notamment pour :

- les apprenants inscrits à une formation ;
- les étudiants ou alternants bénéficiant d'une formation dans le cadre d'un CFA, d'une faculté ou d'un établissement partenaire ;
- les salariés ou bénéficiaires d'une formation financée par une entreprise, un OPCO, France Travail, Mon Compte Formation ou tout autre organisme ;
- les formateurs, administrateurs ou personnes habilitées par English Proficiency ;
- certains représentants d'organisations partenaires, lorsque cela est nécessaire au suivi administratif ou pédagogique.

L'utilisateur ne peut pas créer librement son compte ENKI. Le compte est créé par English Proficiency à partir des informations transmises lors de l'inscription ou de la mise en place de la formation.

L'accès à ENKI est personnel, nominatif et rattaché à l'adresse électronique communiquée à English Proficiency.

## **ARTICLE 6 — Fonctionnalités d'ENKI**

ENKI est une plateforme pédagogique et administrative. Selon le programme, le statut de l'utilisateur, la formation suivie et les droits d'accès accordés, la plateforme peut permettre d'accéder notamment à :

- un test de positionnement ;
- des contenus de cours ;
- des devoirs ;
- des activités Quick Write ;
- des activités Quick Record ;
- des corrections et retours du formateur ;
- des ressources pédagogiques ;
- des documents administratifs ;
- des informations relatives à l'assiduité ;
- des informations relatives à la progression ;
- des évaluations ;
- des résultats ou traces d'apprentissage ;
- des documents liés aux examens ou certifications ;
- des documents liés à la section d'anglais d'un examen final ;
- des attestations, bilans ou documents de fin de formation, lorsque ceux-ci sont applicables ;
- des outils de messagerie ou de contact ;
- un bouton ou lien permettant d'envoyer une réclamation ;
- tout autre outil pédagogique, administratif ou technique mis à disposition par English Proficiency.

L'accès à une fonctionnalité dépend du profil de l'utilisateur, du programme concerné, du financement, du contrat applicable, de la situation administrative du dossier et de la configuration technique de la plateforme.

L'existence d'une fonctionnalité sur ENKI ne garantit pas qu'elle soit disponible pour tous les utilisateurs.

## **ARTICLE 7 — Modalités de connexion**

L'accès à ENKI repose sur l'adresse électronique fournie lors de l'inscription ou de la création du compte.

ENKI peut utiliser un système de connexion par lien sécurisé ou jeton envoyé par courrier électronique. L'utilisateur doit donc disposer d'une adresse électronique valide, accessible et personnelle.

L'utilisateur est responsable de l'exactitude de l'adresse électronique communiquée et de la confidentialité de son accès à sa boîte mail.

Tout lien de connexion, jeton, session ou accès ENKI est strictement personnel. L'utilisateur s'interdit de le transférer, partager, publier, vendre, prêter ou communiquer à un tiers.

English Proficiency ne pourra être tenue responsable des conséquences résultant d'une adresse électronique incorrecte, inaccessible, compromise, partagée ou mal sécurisée par l'utilisateur.

## **ARTICLE 8 — Obligations de l'utilisateur**

L'utilisateur s'engage à utiliser le site internet et ENKI de manière loyale, normale, personnelle, licite et conforme à leur finalité.

L'utilisateur s'interdit notamment :

- d'utiliser le site ou ENKI à des fins frauduleuses, illicites, commerciales non autorisées ou étrangères à la formation ;
- de partager son accès ENKI avec un tiers ;
- d'utiliser le compte d'une autre personne ;
- de tenter d'accéder à des espaces, données ou comptes auxquels il n'est pas autorisé ;
- de copier massivement, aspirer, extraire ou détourner les contenus ;
- de publier, vendre, diffuser ou transmettre des contenus d'English Proficiency sans autorisation ;
- de perturber le fonctionnement technique du site ou d'ENKI ;
- de contourner les mesures d'authentification, de sécurité ou de suivi ;
- de déposer des fichiers malveillants, virus, scripts ou contenus dangereux ;
- de tenir des propos injurieux, diffamatoires, discriminatoires, menaçants, harcelants ou contraires à la loi ;
- de transmettre des informations volontairement fausses ou trompeuses ;
- de frauder dans le cadre d'un test, d'une évaluation, d'un devoir ou d'une certification.

L'utilisateur s'engage également à respecter les consignes pédagogiques, administratives et techniques transmises par English Proficiency.

## **ARTICLE 9 — Suspension, restriction ou désactivation d'un compte ENKI**

English Proficiency peut suspendre, restreindre ou désactiver un compte ENKI dans les cas suivants :

- fin de la formation ;
- clôture administrative du dossier ;
- retrait ou annulation de l'inscription ;
- demande du client ou de l'organisme financeur ;
- non-paiement sérieux ou persistant ;
- utilisation abusive ou frauduleuse ;
- partage non autorisé d'accès ;
- atteinte à la sécurité de la plateforme ;
- comportement inapproprié ;

- violation des présentes CGU ;
- obligation légale, contractuelle, administrative ou réglementaire ;
- contrainte technique ou mesure de sécurité ;
- demande recevable d'effacement ou de limitation d'un traitement de données.

La désactivation d'un compte peut empêcher l'utilisateur de se connecter, d'accéder à certains contenus, de déposer de nouveaux travaux, d'utiliser la messagerie, de réaliser des activités ou de bénéficier de services liés au compte.

La désactivation d'un compte n'entraîne pas automatiquement la suppression des données déjà générées ou traitées. Certaines données peuvent être conservées lorsque cela est nécessaire à la gestion administrative et contractuelle, au suivi pédagogique, à la preuve d'assiduité, à la gestion des évaluations, au suivi des certifications, au respect d'obligations légales, comptables, réglementaires ou de financement, à la gestion d'un litige ou à la défense des droits d'English Proficiency.

## **ARTICLE 10 — Disponibilité du site et d'ENKI**

English Proficiency met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement du site internet et d'ENKI.

Toutefois, l'accès peut être interrompu, suspendu, limité ou dégradé, notamment en cas :

- de maintenance ;
- de mise à jour ;
- de correction technique ;
- d'incident de sécurité ;
- de panne ;
- de dysfonctionnement d'un prestataire technique ;
- de problème d'hébergement ;
- d'indisponibilité d'un service tiers ;
- de surcharge ;
- de coupure Internet ;
- de force majeure ;
- de nécessité de préserver la sécurité ou l'intégrité du service.

English Proficiency ne garantit pas que le site internet ou ENKI soient accessibles en permanence, sans interruption, sans erreur ou sans anomalie.

En cas d'indisponibilité temporaire d'ENKI pendant une formation, English Proficiency pourra proposer, lorsque cela est nécessaire et possible, des solutions alternatives telles que l'envoi de documents PDF, l'utilisation de supports partagés, l'échange par courrier électronique, la visioconférence ou toute autre méthode pédagogique raisonnable.

## **ARTICLE 11 — Maintenance et évolution des services**

English Proficiency peut faire évoluer à tout moment le site internet, ENKI, leurs interfaces, contenus, fonctionnalités, méthodes de connexion, outils, pages, ressources, documents ou services associés.

Ces évolutions peuvent avoir pour objet l'amélioration pédagogique, l'accessibilité, la sécurité, la conformité réglementaire, la correction d'erreurs, l'ajout ou le retrait de fonctionnalités, la maintenance technique ou l'adaptation aux besoins des utilisateurs.

L'utilisateur ne dispose d'aucun droit acquis au maintien d'une fonctionnalité, d'une présentation, d'un outil ou d'une interface particulière.

## **ARTICLE 12 — Contenus publiés par English Proficiency**

Les informations publiées sur le site internet sont fournies à titre informatif et général. Elles sont régulièrement mises à jour, mais peuvent contenir des erreurs, omissions, imprécisions ou informations devenues obsolètes.

Les informations relatives aux formations, certifications, prix, financements, calendriers, programmes, conditions d'inscription ou démarches administratives ne deviennent contractuelles que lorsqu'elles sont reprises dans un contrat, devis, convention, fiche formation, proposition commerciale, plateforme de financement ou document spécifique accepté par les parties.

English Proficiency ne peut être tenue responsable de l'utilisation ou de l'interprétation faite par l'utilisateur des informations générales publiées sur le site internet.

## **ARTICLE 13 — Contenus déposés par l'utilisateur**

L'utilisateur peut être amené à déposer, saisir ou transmettre des contenus sur ENKI ou dans le cadre des services proposés par English Proficiency, notamment :

- réponses écrites ;
- enregistrements audio ;
- devoirs ;
- documents ;
- messages ;
- informations administratives ;
- réponses à des tests ;
- évaluations ;
- demandes ou réclamations ;
- tout autre contenu lié à la formation.

L'utilisateur garantit qu'il dispose des droits nécessaires sur les contenus qu'il transmet et que ces contenus ne portent pas atteinte aux droits de tiers, à la loi, à l'ordre public ou aux présentes CGU.

L'utilisateur s'interdit de déposer ou transmettre des contenus :

- illicites ;
- injurieux ;
- diffamatoires ;
- discriminatoires ;
- menaçants ;
- harcelants ;
- obscènes ;
- frauduleux ;
- contenant des données personnelles de tiers sans autorisation ;
- contenant des virus, fichiers malveillants ou éléments dangereux ;
- portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'un tiers.

English Proficiency peut supprimer, restreindre ou refuser tout contenu manifestement illicite, abusif, dangereux, inapproprié ou contraire aux présentes CGU.

## **ARTICLE 14 — Propriété intellectuelle d'English Proficiency**

Le site internet, ENKI et l'ensemble des contenus créés, édités ou mis à disposition par English Proficiency sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Sont notamment protégés :

- les textes ;
- les exercices ;
- les supports pédagogiques ;
- les activités ;
- les ressources ;
- les évaluations ;
- les corrections ;
- les grilles ;
- les documents ;
- les images ;
- les fichiers audio ;
- les vidéos ;
- les éléments graphiques ;
- les interfaces ;
- les développements techniques ;
- la structure de la plateforme ;
- les bases de données ;
- les parcours pédagogiques ;
- les méthodes et organisations de contenus ;
- les marques, noms commerciaux, logos et signes distinctifs.

Toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, extraction, diffusion, publication, vente, cession, mise en ligne, modification ou exploitation non autorisée, totale ou partielle, est interdite.

L'utilisateur peut utiliser les contenus uniquement pour son usage personnel, pédagogique et non commercial, dans le cadre de sa formation ou de sa consultation du site.

Lorsque des boutons d'impression, d'export ou de téléchargement sont proposés, l'utilisateur peut imprimer ou sauvegarder les contenus concernés pour son usage personnel et pédagogique uniquement. Cette autorisation ne permet pas la diffusion publique, le partage à des tiers, la réutilisation commerciale ou la mise en ligne des contenus.

## **ARTICLE 15 — Productions de l'apprenant**

Les productions personnelles de l'apprenant, notamment réponses écrites, enregistrements audio, travaux, messages ou documents déposés, restent attachées à leur auteur lorsqu'elles sont protégeables par le droit d'auteur.

L'apprenant autorise English Proficiency à les stocker, afficher, corriger, commenter, annoter, exporter, traiter et utiliser dans le cadre :

- du suivi pédagogique ;
- de la correction ;
- de l'évaluation ;
- de la progression ;
- de la préparation à une certification ;
- de la preuve de réalisation de la formation ;
- de la gestion administrative ;
- de la gestion des financements ;
- de la gestion qualité ;
- du traitement des réclamations ;
- de la défense des droits d'English Proficiency.

English Proficiency peut également utiliser des productions d'apprenants de manière anonymisée à des fins d'exemple, d'amélioration pédagogique, de formation interne, de statistiques, de contrôle qualité ou d'amélioration d'ENKI, à condition que l'apprenant ne soit pas identifiable.

## **ARTICLE 16 — Enregistrements audio et activités Quick Record**

Certaines activités proposées sur ENKI, notamment Quick Record, peuvent permettre à l'apprenant d'enregistrer et de transmettre une production audio.

Ces enregistrements peuvent être utilisés pour :

- la correction ;

- le retour pédagogique ;
- le suivi de la prononciation ;
- le suivi de la progression orale ;
- l'évaluation ;
- la préparation à une certification ;
- la preuve de participation ;
- l'amélioration pédagogique et qualité.

Les cours en direct ne font pas l'objet d'un enregistrement systématique par English Proficiency, sauf accord exprès des personnes concernées ou nécessité particulière acceptée par écrit.

## **ARTICLE 17 — Liens hypertextes**

Le site internet ou ENKI peuvent contenir des liens vers des sites, plateformes, outils ou ressources exploités par des tiers.

English Proficiency n'exerce aucun contrôle sur ces sites ou services tiers et ne saurait être tenue responsable de leur contenu, de leur disponibilité, de leur sécurité, de leurs conditions d'utilisation, de leurs politiques de confidentialité ou de leurs pratiques.

L'utilisateur est invité à consulter les conditions d'utilisation et politiques de confidentialité des services tiers qu'il utilise.

La création de liens vers le site internet ou ENKI est autorisée uniquement si elle ne porte pas atteinte à l'image, aux droits, aux intérêts ou à la réputation d'English Proficiency, et à condition qu'elle ne crée pas de confusion sur l'existence d'un partenariat, d'une validation ou d'une affiliation.

English Proficiency se réserve le droit de demander la suppression de tout lien qu'elle estime préjudiciable ou inapproprié.

## **ARTICLE 18 — Données personnelles**

English Proficiency traite des données personnelles dans le cadre de l'accès au site internet, à ENKI et aux services associés.

Les données traitées peuvent notamment inclure, selon les services utilisés :

- nom ;
- prénom ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- entreprise ou organisation ;
- statut ou formation concernée ;
- informations administratives ;
- réponses aux tests de positionnement ;
- productions écrites ;

- enregistrements audio ;
- devoirs ;
- notes de cours ;
- données d'assiduité ;
- données de progression ;
- résultats d'évaluations ;
- messages ;
- données de connexion ;
- adresse IP ;
- journaux techniques ou de sécurité.

Ces données peuvent être traitées notamment pour :

- créer et gérer les comptes ENKI ;
- permettre l'accès aux contenus et services ;
- organiser la formation ;
- assurer le suivi pédagogique ;
- corriger les travaux ;
- suivre l'assiduité et la progression ;
- gérer les évaluations ;
- préparer ou suivre une certification ;
- gérer les documents administratifs ;
- répondre aux demandes et réclamations ;
- respecter les obligations contractuelles, légales, réglementaires ou de financement ;
- assurer la sécurité du site et de la plateforme ;
- améliorer les services.

Les bases légales des traitements peuvent être, selon les cas, l'exécution d'un contrat, le respect d'une obligation légale, l'intérêt légitime d'English Proficiency, le consentement de l'utilisateur ou la nécessité de répondre aux règles d'un financeur, d'un client, d'un établissement partenaire ou d'un organisme certificateur.

Les données peuvent être accessibles, dans la limite de leurs attributions respectives, à English Proficiency, à ses dirigeants, salariés, formateurs, prestataires techniques, prestataires administratifs, hébergeurs, prestataires de base de données, outils de messagerie, outils de documents partagés, outils de signature électronique, outils de visioconférence, organismes certificateurs, financeurs, OPCO, France Travail, Mon Compte Formation, CFA, facultés, établissements partenaires ou autorités habilitées lorsque cela est nécessaire.

La liste plus détaillée des outils, prestataires ou sous-traitants susceptibles d'intervenir dans le traitement des données personnelles est précisée, le cas échéant, dans la Politique de confidentialité d'English Proficiency, qui peut être mise à jour afin de refléter l'évolution des outils utilisés.

Les données sont conservées pendant une durée proportionnée aux finalités du traitement. Certaines données peuvent être conservées en base active pendant la formation, puis en archivage intermédiaire lorsqu'elles sont nécessaires à la preuve de réalisation, à la gestion administrative, au respect d'obligations légales, comptables, réglementaires ou de

financement, à la gestion qualité, à la gestion d'un litige ou à la défense des droits des parties.

L'utilisateur dispose, dans les conditions prévues par la réglementation applicable, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et, le cas échéant, de portabilité des données le concernant.

Ces droits peuvent être exercés en écrivant à : [info@englishproficiency.co.uk](mailto:info@englishproficiency.co.uk).

L'utilisateur peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **ARTICLE 19 — Cookies et traceurs**

Le site internet et ENKI peuvent utiliser des cookies ou traceurs.

Certains cookies ou traceurs sont nécessaires au fonctionnement du site, à l'accès à ENKI, à la sécurité, à l'authentification, à la conservation des préférences de l'utilisateur ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. Ces cookies peuvent être utilisés sans consentement préalable lorsqu'ils sont strictement nécessaires.

D'autres cookies ou traceurs, notamment ceux liés à la mesure d'audience non exemptée, à la publicité, aux réseaux sociaux ou à des services tiers non strictement nécessaires, ne sont utilisés qu'avec le consentement préalable de l'utilisateur lorsque ce consentement est requis par la réglementation applicable.

L'utilisateur peut accepter, refuser ou modifier ses choix relatifs aux cookies lorsque des outils de paramétrage sont proposés.

Le refus de certains cookies non nécessaires n'empêche pas l'accès au site ou à ENKI, mais peut limiter certaines fonctionnalités accessoires.

L'utilisateur peut également configurer son navigateur pour bloquer ou supprimer certains cookies. Toutefois, le blocage de cookies strictement nécessaires peut empêcher le bon fonctionnement du site ou de la plateforme ENKI.

## **ARTICLE 20 — Sécurité**

English Proficiency met en œuvre des mesures raisonnables de sécurité technique et organisationnelle pour protéger le site, ENKI, les comptes, les contenus et les données.

L'utilisateur doit également contribuer à la sécurité du service. Il s'engage notamment à :

- utiliser une adresse électronique personnelle et sécurisée ;
- ne pas partager ses liens de connexion ou jetons ;
- informer English Proficiency en cas de soupçon d'accès non autorisé ;
- ne pas tenter de contourner les systèmes de sécurité ;
- ne pas introduire de fichiers, scripts, liens ou éléments malveillants ;

- ne pas utiliser ENKI depuis un environnement volontairement compromis ou dangereux.

English Proficiency ne peut garantir une sécurité absolue, Internet et les outils numériques comportant toujours des risques.

## **ARTICLE 21 — Accessibilité**

English Proficiency s'efforce de rendre ses services aussi accessibles que possible.

ENKI peut proposer certaines fonctionnalités d'accessibilité ou d'adaptation, notamment des options d'impression, d'agrandissement, de présentation, de lisibilité, de contraste ou d'aide à l'apprentissage.

L'utilisateur est invité à signaler toute difficulté d'accès, situation de handicap, contrainte technique ou besoin particulier afin qu'English Proficiency puisse étudier les adaptations raisonnablement possibles.

Ces adaptations sont mises en place dans la limite des moyens disponibles, des contraintes techniques, pédagogiques, administratives, financières et des règles imposées par les financeurs, certificateurs ou établissements partenaires.

## **ARTICLE 22 — Responsabilité**

English Proficiency met en œuvre des moyens raisonnables pour fournir un site internet et une plateforme ENKI fonctionnels, utiles et sécurisés.

La responsabilité d'English Proficiency ne saurait être engagée en cas :

- d'utilisation non conforme du site ou d'ENKI ;
- d'erreur, négligence ou faute de l'utilisateur ;
- de partage non autorisé d'un accès ;
- d'adresse électronique incorrecte ou inaccessible ;
- de panne ou dysfonctionnement d'un service tiers ;
- d'indisponibilité temporaire ;
- de perte de connexion Internet ;
- de problème provenant du matériel ou logiciel de l'utilisateur ;
- de force majeure ;
- d'acte malveillant d'un tiers ;
- de modification légale, administrative, réglementaire ou technique ;
- d'utilisation ou d'interprétation erronée des informations publiées.

Les informations mises à disposition sur le site internet sont générales et informatives. Elles ne remplacent pas un devis, un contrat, une convention, un programme de formation, une convocation, un règlement de certification ou un document officiel.

## **ARTICLE 23 — Force majeure**

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un événement de force majeure au sens du droit français.

Sont notamment susceptibles de constituer des cas de force majeure ou événements assimilés, selon les circonstances : catastrophe naturelle, incendie, maladie grave, accident, grève, panne majeure, cyberattaque, indisponibilité généralisée d'un service essentiel, décision administrative, crise sanitaire, interruption importante de réseau, événement climatique exceptionnel ou tout événement échappant raisonnablement au contrôle de la partie concernée.

## **ARTICLE 24 — Modification des CGU**

English Proficiency se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment afin de tenir compte notamment :

- de l'évolution du site ou d'ENKI ;
- de l'ajout ou du retrait de fonctionnalités ;
- de l'évolution des services ;
- de l'évolution de la réglementation ;
- de contraintes techniques ;
- de besoins de sécurité ;
- de corrections ou clarifications.

La version applicable est celle en vigueur au moment de l'utilisation du site ou d'ENKI, sauf disposition contractuelle contraire.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement les CGU.

## **ARTICLE 25 — Signalement et contact**

Pour toute question relative aux présentes CGU, au site internet, à ENKI ou à l'utilisation des services numériques, l'utilisateur peut contacter English Proficiency à l'adresse suivante :

[info@englishproficiency.co.uk](mailto:info@englishproficiency.co.uk)

Pour une réclamation liée à une formation, l'utilisateur peut également utiliser :

- l'adresse électronique ci-dessus ;
- la page de réclamation d'English Proficiency ;
- le bouton ou lien de réclamation disponible depuis ENKI, lorsque celui-ci est proposé ;
- un courrier postal adressé au siège social.

## **ARTICLE 26 — Droit applicable**

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi en cas de difficulté d'interprétation.

En cas de litige, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

À défaut de résolution amiable, le litige sera soumis aux juridictions compétentes dans les conditions de droit commun.